

**Протокол разногласий
к договору теплоснабжения и поставки горячей воды с исполнителем
коммунальных услуг, в том числе управляющей организацией**

г.Глазов

«31» января 2017 года

№ п/п	Редакция РСО	редакция Исполнителя
	приложение №1	неверно указаны площади в МКД
п.3.3. Исполнитель обязуется		
3.3.16.	производить оплату РСО поставленных коммунальных ресурсов, в том числе потреблённых на общедомовые нужды и подлежащих оплате собственниками нежилых помещений в многоквартирном доме в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;	производить оплату РСО поставленных коммунальных ресурсов, в том числе приобретаемых в целях содержания общего имущества многоквартирного дома и подлежащих оплате собственниками нежилых помещений в многоквартирном доме в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
3.3.19	обеспечить ежемесячное предоставление показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета коммунальных ресурсов РСО либо иной организации, с которой у РСО заключен Договор на расчетно-кассовое обслуживание - по почте, учитывая сроки пересылки почтовой корреспонденции, либо лично;	обеспечить ежемесячное предоставление РСО не позднее 28-го числа текущего месяца показаний коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных услуг, сводной справки потребления коммунальных услуг потребителями по показаниям индивидуальных (квартирных) приборов учета и по нормативам потребления - по почте, учитывая сроки пересылки почтовой корреспонденции, либо лично, либо в эл. формате на e-mail: info-gf@oao-otek.ru ;
3.3.32.	При отсутствии актов разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон в течение месяца со дня заключения Договора Исполнитель обязан представить указанные акты РСО. До оформления указанных актов Стороны согласовали, что точки поставки расположены на границе раздела инженерных систем многоквартирных домов, управление которыми осуществляет Исполнитель, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения	При отсутствии актов разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон в течение месяца со дня заключения Договора Исполнитель обязан представить указанные акты РСО. До оформления указанных актов Стороны согласовали, что точки поставки расположены на границе балансовой принадлежности инженерных сетей дома - внешняя граница стены дома, граница эксплуатационной ответственности - место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с инженерной сетью тепло-, водоснабжения, входящих в состав общего имущества дома, управление которыми осуществляет Исполнитель
раздел 4. Учет тепловой энергии и порядок определения объемов поставленных коммунальных ресурсов		
4.6.	При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Исполнителя и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Исполнителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения до границы балансовой принадлежности Сторон)	При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Исполнителя, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Исполнителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки

	на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом РСО, в соответствии с Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», утв. приказом Минэнерго России №325 от 30.12.2008 г. Сведения об установленных коллективных (общедомовых) приборах учета коммунальных ресурсов на объектах Исполнителя приведены в Приложении №4 к Договору.	приборов учета, определенную расчетным методом РСО, в соответствии с Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», утв. приказом Минэнерго России №325 от 30.12.2008г. Сведения об установленных коллективных (общедомовых) приборах учета коммунальных ресурсов на объектах Исполнителя приведены в Приложении №4 к Договору.
4.12.	индивидуальный (квартирный) прибор учета теплоносителя допускается в коммерческую эксплуатацию на межповерочный период (до даты следующей поверки), указанный в паспорте.	исключить
4.3.13.	сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям общедомовых приборов учета (показания предоставляются в виде справки по форме Приложения №6.1 к Договору с приложением копии ежесуточного журнала учета (рекомендуемая форма журнала установлена Приложением №5 к Договору) или отчета о ежесуточных значениях объемов тепловой энергии и массы теплоносителя в виде распечатанного архива показаний прибора учета;	сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (показания предоставляются в виде справки по форме Приложения №6.1 к Договору с приложением копии ежесуточного журнала учета (рекомендуемая форма журнала установлена Приложением №5 к Договору) или отчета о ежесуточных значениях объемов тепловой энергии и массы теплоносителя в виде распечатанного архива показаний прибора учета;
4.15.	При неисправности (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утрате ранее введенного в эксплуатацию общедомового (коллективного) прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, Исполнитель обязан уведомить об этом РСО в течение суток с момента выявления неисправности. В указанных случаях величина потребления коммунальных ресурсов за расчетный период определяется расчетным способом РСО в порядке, предусмотренном действующим законодательством.	При неисправности (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утрате ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, Исполнитель обязан уведомить об этом РСО в течение суток с момента выявления неисправности. В указанных случаях величина потребления коммунальных ресурсов за расчетный период определяется РСО в порядке, предусмотренном Правилами №354, 124.
5.4.	Величина допустимого ограничения Ресурсоснабжения по всем видам нагрузок в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, составляет 100% от соответствующей нагрузки.	исключить

5.5.	<p>При возобновлении режима потребления Исполнитель возмещает РСО затраты, понесённые ею в связи с введением ограничения (прекращения) и восстановления режима потребления в сумме, указанной РСО, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.</p>	<p>При возобновлении режима потребления, Исполнитель возмещает РСО затраты, понесённые ею в связи с введением ограничения (прекращения) и восстановления режима потребления по запросу или в результате виновных действия Исполнителя в сумме, указанной РСО, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.</p>
раздел 6. Цена и порядок расчетов		
6.3.	<p>Стоимость потребленных коммунальных ресурсов определяется РСО исходя из действующих в расчетном периоде тарифов (цен), установленных уполномоченным органом в установленном законодательством РФ порядке. Тарифы становятся обязательными для Сторон с момента их введения в действие. В случае отсутствия у РСО утверждённого в установленном порядке тарифа (независимо от причин такого отсутствия) расчёты за тепловую энергию, теплоноситель осуществляются в размере фактических расходов РСО, но не менее ранее действующего тарифа (при наличии такового) либо тарифа её правопродшественника (при смене РСО в связи с реорганизацией или сменой эксплуатирующей организации), с учётом индекса инфляции.</p>	<p>Стоимость потребленных коммунальных ресурсов определяется РСО исходя из действующих в расчетном периоде тарифов (цен), установленных уполномоченным органом в установленном законодательством РФ порядке. Тарифы становятся обязательными для Сторон с момента их введения в действие.</p>
6.7.2.	<p>Размер оплаты за тепловую энергию (отопление), определенный как размер обязательств по оплате Потребителями Исполнителя коммунальной услуги на отопление, рассчитываемых в соответствии с п.42(1) Правил № 354. При этом размер обязательств по оплате тепловой энергии за расчетный период, указываемый в счете, определяется в зависимости от способа оплаты тепловой энергии, установленного решением органа исполнительной власти Удмуртской Республики (в течение отопительного периода, либо равномерно в течение календарного года) с учетом наличия (отсутствия) коллективного (общедомового), индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии и технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в многоквартирном доме. Ежегодно, в счете за декабрь (или в случае, если договор расторгнут до указанной даты – в счете за последний месяц исполнения Договора) РСО определяет размер оплаты исходя из стоимости тепловой энергии, определенной в соответствии с актами о подаче и приеме коммунальных ресурсов за календарный год (если Договор действовал менее года - за период исполнения Договора), за вычетом суммы оплаты, определенной на основании выставленных РСО счетов, за указанный период. В случае принятия после заключения Договора нормативных правовых актов, устанавливающих отличный от действовавшего</p>	<p>Размер оплаты за тепловую энергию (отопление), определенный как размер обязательств по оплате Потребителями Исполнителя коммунальной услуги на отопление, рассчитываемых в соответствии с п. 42(1) Правил № 354. При этом размер обязательств по оплате тепловой энергии за расчетный период, указываемый в счете, определяется в зависимости от способа оплаты тепловой энергии, установленного решением органа исполнительной власти Удмуртской Республики (в течение отопительного периода, либо равномерно в течение календарного года) с учетом наличия (отсутствия) коллективного (общедомового), индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии и технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в многоквартирном доме. В случае принятия после заключения Договора нормативных правовых актов, устанавливающих отличный от действовавшего на дату заключения Договора порядок оплаты коммунальной услуги по отоплению Потребителями Исполнителя, установленные такими правовыми актами новые нормы подлежат применению по Договору после согласования Сторонами в письменной форме нового порядка определения размера оплаты.</p>

	на дату заключения Договора порядок оплаты коммунальной услуги по отоплению Потребителями Исполнителя, установленные такими правовыми актами новые нормы подлежат применению по Договору после согласования Сторонами в письменной форме нового порядка определения размера оплаты.	
6.8.	Оплата понесённых РСО затрат в связи с введением ограничения (прекращения) режима потребления и последующим его восстановлением, а также оплата полученной сетевой воды на заполнение системы отопления при повторном и последующих подключениях объекта теплоснабжения производится в сумме, рассчитанной РСО и указанной в счёте на оплату, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.	Оплата понесённых РСО затрат в связи с введением ограничения (прекращения) режима потребления и последующим его восстановлением по основаниям, указанным в п.5.5., а также оплата полученной сетевой воды на заполнение системы отопления при повторном и последующих подключениях объекта теплоснабжения производится в сумме, рассчитанной РСО и указанной в счёте на оплату, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
6.9.	Ежемесячно РСО оформляет комплект документов по каждому виду начислений: счёт и (или) счёт-фактура, акты о подаче и приеме коммунальных ресурсов в двух экземплярах в срок 1 (первого) рабочего дня месяца, следующего за расчётным. Исполнитель самостоятельно нарочным забирает данные документы в офисе РСО. В случае, если Исполнитель в срок до 5 (пятого) рабочего числа месяца, следующего за расчётным, не забрал данные документы, они в течение последующих 2-х дней направляются Исполнителю нарочным, либо почтой.	Ежемесячно РСО оформляет комплект документов по каждому виду начислений: счёт и (или) счёт-фактура, акты о подаче и приеме коммунальных ресурсов, детализированный отчет по объемам предъявленных коммунальных ресурсов в разрезе домов, оснащенных коллективным (общедомовым) прибором учета соответствующего вида коммунального ресурса в двух экземплярах в срок 1 (первого) рабочего дня месяца, следующего за расчётным.
6.10.	Исполнитель в течение трех рабочих дней, с момента получения акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов обязан его рассмотреть, скрепить подписью, печатью и один экземпляр вернуть в адрес РСО, либо предоставить мотивированный отказ от подписания. В случае не возврата в установленный срок акта подачи и приема коммунальных ресурсов при отсутствии мотивированных замечаний количество коммунальных ресурсов, указанное в акте, считается согласованным Сторонами, а акт считается подписанным Исполнителем. Возникновение разногласий между Сторонами по объему поставленных коммунальных ресурсов не освобождает Исполнителя от оплаты потребленных коммунальных ресурсов в порядке определенном настоящим Договором	Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов обязан его рассмотреть, скрепить подписью, печатью и один экземпляр вернуть в адрес РСО, либо предоставить мотивированный отказ от подписания. При наличии счетной ошибки корректировочный платежный документ направляется в адрес Исполнителя до 15 числа месяца, следующего за расчетным периодом. В случае не возврата в установленный срок акта подачи и приема коммунальных ресурсов при отсутствии мотивированных замечаний количество коммунальных ресурсов, указанное в акте, считается согласованным Сторонами, а акт считается подписанным Исполнителем. Возникновение разногласий между Сторонами по объему поставленных коммунальных ресурсов не освобождает Исполнителя от оплаты потребленных коммунальных ресурсов в порядке определенном настоящим Договором.
раздел 7. Ответственность сторон		
7.2.	В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате любых сумм по Договору РСО вправе	В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате сумм по Договору РСО вправе

	потребовать от Исполнителя уплаты пеней в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.	потребовать от Исполнителя уплаты пеней в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
9.5.	<p>В соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель обязуется в течение 15 дней с момента заключения Договора обеспечить предоставление РСО, на период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, согласия Потребителей на обработку персональных данных, а именно любой информации, относящейся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Потребителю), в том числе его фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и места регистрации), семейного положения, паспортных данных, другой информации, в том числе на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставление сведений о Потребителях третьим лицам, включая указанных в п.3.2.4. Договора:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; - осуществляющим по поручению РСО взыскание с Потребителя задолженности, или которым передано право требования такой задолженности. 	<p>В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» соблюдать требования к обеспечению конфиденциальности персональных данных физических лиц (Потребителей) при обработке, сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновление, изменение), распространении (в том числе передаче), обезличивании, уничтожении персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.</p>

Акционерное общество «Объединённая теплоэнергетическая компания»

Заместитель директора
Филиала АО «ОТЭК» в г. Глазове

_____ О.В. Костюкова



**Подписано с
протоколом
урегулирования
разногласий**

Общество с ограниченной ответственностью «Дом-Сервис»

Генеральный директор

_____ Н.С. Кокарева



