

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «Дом-Сервис»  
Н.С. Кокарева  
«16» 09 2016 г.



## Положение об обработке и защите персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. №1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- **управляющая организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирным домом;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **субъекты персональных данных** - собственники и пользователи помещений в многоквартирном доме;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **договор управления многоквартирным домом** - договор, по которому одна сторона (управляющая организация) по заданию другой стороны (собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товарищества собственников жилья, органов управления жилищного кооператива или органов управления иного специализированного потребительского кооператива, застройщика) в течение согласованного срока за плату обязуется выполнять работы и (или) оказывать услуги по управлению многоквартирным домом, оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам или в случаях, предусмотренных ст.157.2 ЖК РФ, обеспечить готовность инженерных систем, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме, для которых Управляющая организация выполняет работы и (или) оказывает услуги по управлению многоквартирным домом, оказывает услуги и выполняет работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставляет коммунальные услуги.

1.4. Настоящее Положение устанавливает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в Управляющей организации.

управляющая организация, кооператива или органов управления товарищества собственников жилья, органов управления жилищного кооператива или органов управления иного специализированного потребительского кооператива, застройщика)

обязуется выполнять работы и (или) оказывать услуги по управлению многоквартирным домом, оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора управления многоквартирным домом. Управляющая организация обрабатывает данные только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в п.1.3. настоящего Положения.

## 2. Принципы и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Управляющей организацией осуществляется на законной основе.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных целей, установленных настоящим Положением.

2.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

2.5. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Положением для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

2.6. Управляющая организация осуществляет обработку персональных данных путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.7. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением следующих случаев:

- согласие собственников помещений в многоквартирном доме на передачу персональных данных, содержащихся в реестре собственников помещений в многоквартирном доме, при предоставлении этого реестра в целях созыва и организации проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не требуется;

- при привлечении Управляющей организацией платежных агентов для осуществления расчетов и взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги согласие субъектов персональных данных на передачу персональных данных таким платежным агентам не требуется.

2.8. Управляющая организация при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.